

## Etä- ja joustotyö 2014

Syntymässä on uuden aallon etä- ja joustotyömalli, jossa hyödynnetään monipuolisesti uusia teknikoita, hallintomalleja ja sosiaalista mediaa. Joustotyöllä tulee olemaan vieläkin suurempi positiivinen vaikutus yhteiskuntaamme, talouteen ja ympäristöön kuin perinteisellä etätyömallilla on ollut.

Oikein käyttöön otettuna joustotyö parantaa työn tuottavuutta, työtyytyväisyyttä ja tuottaa huomattavia säästöjä tietotekniikkaa hyödyntävissä työtehtävissä tarjoamalla organisaatioille joustavat puitteet hallinnollisille ja operatiivisille toiminnoille samoin kuin optimoida toimitilojen ja kiinteistöjen käyttöä. Moninaisten työelämän positiivisten vaikutusten lisäksi joustotyö tukee anti-mobility -lähestymistapaa minimoidessaan työperusteista liikkumista ja vähentää siten CO<sub>2</sub>-päästöjä, ruuhkia ja muita vastaavia haittoja.

On olemassa kolmenlaista etätyötä:

1. Perinteinen kotiperusteinen etätyö .
2. Liikkuva etätyö, jota tehdään yleensä työmatkojen yhteydessä organisaation muissa toimipisteissä, kahviloissa, lentokentillä, hotellien tms. auloissa, jne. satunnaisissa paikoissa tai asiakkaan tiloissa.
3. Joustotyö, edellä mainitut sekä ns. kolmansissa, omia toimistotiloja ja -palveluja vastaavissa tiloissa tehtävä työ.

Se mikä tekee joustotyöstä erilaisen, on saumattoman, ajasta ja paikasta riippumattoman yhteistyöskentelyn mahdollistama kokonaisuus ja joka muodostuu seuraavista osatekijöistä:

- Organisaatiot: virtuaalisen organisaatiomallin käyttöön otto.
- Henkilöstöhallinto: Työn kuvien ja palkkaperusteiden mahdollinen muokkaus, etä- ja joustotyön vaatimien muutosten soveltaminen työsopimuksissa. Henkilöstön sekä sen tarpeen mukaisten omien ja ulkopuolisten työtilojen hallintajärjestelmien käyttöönotto.
- Hallinnolliset prosessit: turvallisten, virtuaalisoitujen paperittomien prosessien, pilvipalvelujen, vahvan fyysisen ja loogisen roolin mukaisen käyttäjätunnistuksen, identiteetin hallinnan sekä sähköisten allekirjoitusten käyttöönotto.
- Omat toimitilat: **monitila- eli yhteiskäyttöisten ns. puhtaan työpöydän toimistotilojen (clean desk) käyttöön otto.** Tilojen käyttöasteen parantamiseksi työtiloja tai -pisteitä on yleensä tarjolla n. 80 % tai vähemmän suhteessa henkilöstön määrään.
- Ulkopuoliset tilat: työntekijöiden käyttöön tarjottavat ns. joustotoimistojen (satelliitti- ja lähitoimistot) muodostaman verkoston tarjoamat joustavat yhteiskäyttöiset ja organisaation omia tiloja vastaavat ergonomiset ja turvalliset toimistotilat, jotka sijaitsevat liikenteen solmukohtien ja asuntoalueiden läheisyydessä. Erityisesti

verkostoituvat freelancerit ja nuoret yrittäjät suosivat, ns. HUB-toimistotiloja, joita on perustettu myös Suomeen.

- Kommunikaatiojärjestelmät ja -välineet: eri- ja yhtäaikaisten yhteistyöskentelyn mahdollistavien sosiaalisen median ja kommunikoinnin välineiden ja menetelmien käyttöön otto (Unified Communications , TelePresence, videoneuvottelu- ym. järjestelmät)
- Rajat ylittävät toimistopalvelut ja työskentely ulkomailla : rajat ylittävien, yhteentoimivia tekniikoita käyttävien jousto- ja lähitoimistoketjujen ja verkostojen luominen tukemaan eurooppalaisen digitaalisen talouden ja uusien liiketoimintamallien syntymistä sekä tukemaan yrittäjien ja työvoiman liikkuvuutta.

Jousto-, satelliitti- ja lähitoimistojen ideana on, että ne sijaitsevat mahdollisimman lähellä työntekijän kotia, kävely- tai pyöräilymatkan päässä. Siten ne tarjoavat uuden lähestymistavan vaihtoehdoksi kotitoimistoille työperäisen liikenteen ja ruuhkien vähentämiseksi. Tällaiset toimistot voivat toimia myös paikallisten julkisten ja yksityisten palvelujen tarjontapisteinä, tukea uusien työntekijäryhmien työllistymistä ja edistää paikallistaloutta.

Tämä uusi etätöyön malli laajenee tällä hetkellä mm. Alankomaissa, Belgiassa ja erityisesti Ranskassa, jossa esim. Suur-Pariisin alueen (Ile de France) hallinto on edistänyt muutosta tukemalla jousto- ja satelliittitoimistojen perustamista. Useilla suuremmilla organisaatioilla on jo valmiudet ja suunnitelmat siirtyä uuteen toimintamalliin.

Näkemyksemme mukaan joustotyö tulee muuttamaan radikaalisti nykyistä tapamme työskennellä, elää ja liikkua. Siksi tavoitteenamme on edistää joustotyön käyttöön ottoa esim. konkreettisilla pilottihankkeilla, joissa yhdistyisivät oleellimmat joustotyön elementit, kuten uuden toimintatavan johtamis-, organisaatio-, yhteiskunta- ja ympäristövaikutukset työelämän ja liikkumisen muutostarpeisiin ml. pääkaupunkiseudulle suunnitteilla oleva tietullijärjestelmä ja sen vaikutukset työmatkoihin alueellista kehitystä unohtamatta.

Tapio Rissanen  
Puheenjohtaja  
Suomen joustotyöyhdistys ry.  
S-posti: [tapio.flexiwork.fi@gmail.com](mailto:tapio.flexiwork.fi@gmail.com)  
Web: [www.flexiwork.fi](http://www.flexiwork.fi)