



## Ilmaston muutokseen ja uusiin työtapoihin vaikuttaminen

### Joustotyö

Joustotyö on uusi käsite, joka kattaa perinteisen mobiilin ja kotiperusteisen etätöy lisäksi ns. kolmansissa paikoissa tehtävän työn. Joustotyö sopii kaikentyyppisille julkisille ja yksityisille organisaatioille sekä yrittäjille.

### Lähi-toimistot

Lähi-toimiston toimintamalli on yksinkertainen: Sen sijaan että pääasiassa tietotekniikka työssään käyttävä työntekijä menee joka päivä työhön kaukana, esim. kaupunkikeskuksessa sijaitsevaan toimistoonsa, hän kävelee tai pyöräilee kotinsa läheisyydessä sijaitsevaan ja hänelle täyden toimistotyöympäristön ja -palvelut tarjoavaan lähi-toimistoon. Lähi-toimistot voivat sijaita myös kaupunkien keskustoissa, liikenteen solmukohdissa ja rautatieasemilla.

Lähi-toimistomallimme tarjoaa uusiin tietoturvasiin tietotekniisiin ja joustotyömenetelmiin perustuvan ratkaisun, joka auttaa vaikuttamaan ilmastonmuutokseen ja työntekijöiden sekä yhteisöjen hyvinvointiin vähentämällä työperäistä liikkumista ja liikenneuuhkia.

Lähi-toimiston käyttö soveltuu yhtä hyvin yksityisten ja julkisten, suurten ja pienten organisaatioiden sekä yksityisten yrittäjien käyttöön.

Lähi-toimistomalli on kehitetty vastaamaan tietoturvan, työnantajan ja työntekijän yksilölliset erityisvaatimukset täyttävän sekä työyhteisön yhteistyöskentelyn menetelmiä ja välineitä hyödyntävän työnteon vaatimukset.

Lähi-toimistomalli noudattaa eurooppalaisia parhaiden käytäntöjen mukaisia palvelunlaatu-kriteerejä. Se tukee suoraan virtuaalisia organisaatioita, niiden täysin paperittömiksi muutettuja hallinto- ja liiketoimintaprosesseja, sisäisiä palveluja sekä joustotyöhön soveltuviksi muunnettuja organisaatioita ja toimitiloja.

Lähi-toimistot voidaan liittää toisiinsa ja myös rajat ylittäviin yhteistoimintaverkkoihin, jolloin ne tarjoavat täysin integroidun ratkaisun tukemaan paikallista ja alueellista taloudellista kehitystä. Niiden yhteyteen voidaan helposti liittää sähköisiä julkisia ja yksityisiä palveluja tarjoavia yhteispalvelupisteitä ja videopalveluja.

### Saavutettavia hyötyjä ja etuja

Lähi-toimistomalli tarjoaa monia hyötyjä ja etuja sekä tuottaa merkittäviä välittömiä ja välillisiä säästöjä työnantajille ja työntekijöille, samoin kuin yhteiskunnalle paikallisesti ja alueellisesti.

- Lähi-toimistoa käyttävä työntekijä hyötyy siitä, että hänen saatavillaan ovat kaikki hänen tarvitsemansa toimituspalvelut lähellä kotia ja esim. lastensa koulua.
- Lähi-toimiston käyttö ei aiheuta vastaavia verotukseen, työsopimukseen, vakuutukseen, tekniikkaan tms. seikkoihin liittyviä ongelmia kuin tavanomainen kotiperusteinen etätö saattaa aiheuttaa.
- Suorat ja epäsuorat säästöt työntekijöille (< 100 %) päivittäisten työmatka- ym. oheiskulujen vähetessä.
- Tarpeettoman työpaikkaliikenteen ja liikenneuuhkien väheneminen samoin kuin CO<sub>2</sub>:n, CO:n, NO<sub>x</sub>:ien, mikrohiukkasten, hiilivetyjen ja karsinogeenien väheneminen hyödyttää sekä luontoa että parantaa elämänlaatua. Tietullijärjestelmien tarve vähenee.
- Säästöt toimisto- ja muissa yleiskuluissa kaupunkikeskusten kalliiden toimistotilojen tarpeen vähentämisen johdosta (joustotyöasteesta riippuen > 20 %).
- Tietoturvan taso ja prosessien tehokkuus kasvavat yhteistyöskentelyn menetelmillä ja niiden hallinnoinnilla virtuaalisissa organisaatioissa.
- Toiminnallisen tehokkuuden kohoaminen (20 – 40 %) siirryttäessä virtuaaliorganisaation vaatimiin paperittomiin sähköisen asioinnin prosesseihin, hallintomalleihin sekä joustotyöhön.
- Huomattavat säästöt liikematkojen vähentyessä, kun niistä osa korvataan joustotyötekniikoilla (esim. videoneuvottelu- ja telepresence-tekniikat)
- Työntekijöiden työtyytyväisyys ja työssä jaksaminen lisääntyvät laajentuneen omien työtehtävien hallinnan ja työajan joustavuuden, samoin kuin yhteistyöskentelyn mahdollistavien tietoteknisten ratkaisujen ansiosta.
- Paremman tietoturvan hallinnan mahdollistama tiiviimpi yhteistyö ja -työskentely ihmisten, yritysten ja paikallisen yhteisön kanssa mahdollistaen siten uusien sosiaalisten ja liiketoimintaverkostojen luomisen, jotka voivat tuottaa uusia innovaatioita ja yritystoimintaa.
- Lähi-toimistomalli parantaa työvoiman saatavuutta, vahvistaa uusien ihmisryhmien yrittäjyyttä ja yritysten perustamista samoin kuin parantaa työllisyyttä tarjotessaan yhtäläisiä mahdollisuuksia mm. naisten, nuorten ja vammaisten työllistämiseksi.
- Kotinsa läheisyydessä pysyvät työntekijät kuluttavat myös enemmän paikallisia palveluja, joka tukee paikallisia yrityksiä ja auttaa siten säilyttämään sekä myös tuottamaan kattavampia paikallisia yksityisiä ja julkisia palveluja.



Kaikki nämä ja muut edut ja hyödyt ovat seurausta virtuaalisoiduista palveluista niiden paremman organisoitavuuden ansiosta. Niillä voidaan hallita paremmin ihmisten liikkuvuutta, parantaa toiminnan tehokkuutta, tietoteknisiä palveluja ja tietoturva. Lähitoimistomalli auttaa vastustamaan ilmastonmuutosta kestävä kehityksen periaatteiden mukaisesti. Nämä kaikki ovat Euroopan unionin ja alueiden julkaisemien tavoitteiden, kuten mm. " *Digital Agenda for Europe 2010 – 2020* ", " *20 %:n vähennys CO<sub>2</sub>-päästöihin v. 2020 mennessä* " - " *Convention of Mayors* " – sopimuksen mukaisia.

## Alueellinen ratkaisu

Alueet ovat ensimmäisiä, jotka voivat hyötyä lähitoimistoista. Lähitoimisto vahvistaa paikallista taloutta luomalla ja tuomalla alueelle uusia työpaikkoja ja parantaa elämänlaatua luomalla houkuttelevat olosuhteet työntekijöille, työnantajille ja yrityksille. Joustava työaika yhdistettynä lyhentyneeseen työperäiseen matkustamiseen on eräs keskeisistä hyvän työtyytyväisyyden syistä ja on myös yhä merkittävämpi rekrytointiväline pätevimpien ammattilaisten etsinnässä.

Lähitoimisto perustuu kehittyneiden mobiili- ja Internet-teknologioiden ja verkottuneen yhteistyöskentelyyn sopivien välineiden ja ratkaisujen käyttöön. Sellaisia ovat turvalliset ja luotettavat saatavilla olevat sosiaalisen median Web 2.0 - palvelut sekä video-, telepresence-, virtuaalidodellisuus- ja Unified Communications -palvelut. Lähitoimistojen verkkopalvelujen turvallisuus perustuu käyttäjien identiteettien vahvaan sähköiseen tunnistamiseen, identiteettien hallintaan, samoin kuin verkostotalouden ja sähköisen liiketoiminnan vaatimaan identiteettien federointiin. Lisäksi Web Services Security –ratkaisulla ja sähköisellä allekirjoituksella varmistetaan aitous ja luottamuksellisuus verkossa tapahtuvan sähköisen asioinnin ja liiketoiminnan yhteydessä.

Lähitoimisto toimii alueellisena muutoksen katalysaattorina luomalla uudenlaisia työpaikkoja ja yrityksiä suuntaamalla organisaatioita hyödyntämään ketteriä web-palveluja, tietoteknisiä infrastruktuureja sekä arkkitehtuureja. Nämä tekijät tukevat suoraan yritysten ja muiden organisaatioiden kilpailukykyä 21. vuosisadalla.



Suomen joustotyöyhdistys  
Finnish Flexiwork Forum

Tapio Rissanen  
puheenjohtaja  
tapio.flexiwork.fi@gmail.com  
www.flexiwork.fi

## Joustotyö ja Lähitoimistot

### 1. Uusi työkuultuuri

Lähitoimisto tukee tietoturvallisia paperittomia hallinnon ja liiketoiminnan prosesseja, parempaa työn hallintaa ja virtuaalisia organisaatioita, ajasta ja paikasta riippumattomasti yhteistyöskentely- ja ryhmätyömenetelmiä yli rajojen. Lähitoimisto mahdollistaa yhtäaikaaisesti saumattomat sosiaaliset yhteydet oman työyhteisön kollegoihin sekä ystäviin lähitoimiston työyhteisössä samoin kuin liikelämän vaatimat kontaktit yritysmaailmaan.

### 2. Lähitoimiston teknologia

Lähitoimistossa käytetään tietoturvallisia virtuaalisia pilvi-, SaaS- sekä henkilökohtaisia Unified Communications ja identiteetin hallinnan sovelluksia ja palveluja samoin kuin TSSO-tunnistusta\*) sekä sähköisen allekirjoituksen palveluja. Web 2.0 ja yhteistyöskentelyn työkalut, kuten video-neuvottelu- ja telepresence-teknologiat ovat hyödynnettävissä myös yksityisten ja julkisten palvelujen (terveys, jne.) käyttöön esim. ns. yhteispalvelupisteissä.

\*) *Total Single Sign-On, täysin integroitu fyysinen tunnistus työtiloihin ja looginen tunnistus tietojärjestelmiin yhdellä tunnistusvälineellä*

### 3. Lähitoimisto

Lähitoimisto on täysin varustettu työpaikka, joka sisältää infrastruktuurin, tarpeenmukaiset viestintäteknikan laitteet ja ergonomiset toimistotilat ja -kalusteet. Käyttäjät hyödyntävät työtarpeensa mukaan toimiston hallintopalveluja, joka tarjoaa roolipohjaisen fyysisten ja loogisten pääsyoikeuksien valvonnan ratkaisut kaikille joustotyöntekijöille mahdollistaen työskentelyn myös muissa saman hallinnollisen struktuurin alla toimivissa lähitoimistoissa, samoin kuin työskentelyn kotona erilaisia virtuaalipalveluja hyödyntäen.

Lähitoimisto tarjoaa tarvittaessa myös erilaisia tuki-palveluja, kuten tietokoneiden huoltoa, help desk- ja online-koulutuspaketteja ja muita vastaavia palveluja.

## Kuinka osallistua?

Lähitoimistohankkeen toteuttamiseksi tarjoamme pitkäaikaista ja syvällistä osaamistamme. Tuemme organisaatio-tanne kaikissa lähitoimiston toteutusvaiheissa samoin kuin autamme hakemaan parhaita käytäntöjä sekä mahdollisesti tarvittavia yhteistyökumppaneita. Toimintamme tavoitteena on edistää elin- ja työolojen parantamista, alueellista kehitystä sekä torjua ilmastonmuutosta samoin kuin vähentää liikenteen ruuhkia positiivisella tavalla.