

Etä- ja joustotyöseminaari 1/2016

”Mikä muuttuu kun kaikki muuttuu – Case Elisa Oyj”

Aika: torstai, 03.03.2016
klo 13:30 - 17:00

Paikka: Elisa Oyj:n tilat, Pasila
Ratavartijankatu 5

Seminaarin ohjelma

13:30 Seminaarin avaus

- o tervetuloa Elisaan: Anita Ovaska, Kehityspäällikkö, Työympäristöt, Elisa Oyj
- o seminaariohjelman ja tavoitteiden esittely, Tapio Rissanen, pj. SJY

13:45 Työympäristö muuttuu ja kaikki sen mukana

Merja Ranta-aho, Henkilöstöjohtaja, Elisa Oyj

Anita Ovaska, Kehityspäällikkö, Työympäristöt, Elisa Oyj

- o kokonaisvaltainen työn, työtilojen ja palvelutapojen muutos Elisassa
- o muuttunut HR-johtajan toimenkuva ja vastuut
- o vaikutukset asiakkaisiin ja heidän työtapoihinsa
- o syventävä keskustelu siitä, miten työtä voi tehdä toisin ja paremmin

14:45 Miten asiakkaita voi palvella paremmin

Jyri Kosonen, Business manager, Asiakassuhderatkaisut, Elisa Oyj

Perttu Hörkö, Business manager Palvelutuottajaratkaisut, Elisa Oyj

- o monikanavainen asiakaspalvelu, asiakkaiden osallisuus ja sitoutuminen
- o Case Elisa online support
- o Elisan tunnistuspalvelut ja mobiilivarmenne

15:15 Virkistys- ja verkostoitumistauko

15:30 Tietotyön ja digitalisaation vaatimukset tietosuojaan ja henkilöiden vahvaan tunnistukseen

Teemu Rissanen, tj., Senior consultant, Conseils Oy Secure Link

- o EU:n uusi eIDAS-asetus
- o Tuleva vahvan tunnistuksen kansallinen luottamusverkosto ja tietoturvallisen sähköisen asioinnin ja liiketoiminnan tulevaisuus

15.45 Mikä muuttuu maailmalla – loppukeskustelu

Tapio Rissanen, pj. SJY

- o lähi- ja joustotoimistojen laatusertifikaatti C³
- o mitä seuraavaksi – ehdotuksia seuraavien seminaarien teemoiksi
- o yhteenveto tilaisuudesta - keskustelu

16.00 Elisa palveluesittelyt ja Ideal Work -toimintamallin esittely – tutustuminen tiloihin

Anita Ovaska, Kehityspäällikkö, Työympäristöt, Elisa Oyj

17.00 Tilaisuuden päätös